

แบบประเมินเพื่อวัดความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพผู้รับบริการ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ

ลูกจ้างชั่วคราว นักศึกษา บุคคลภายนอก อื่นๆโปรดระบุ.....

1.4 หน่วยงานที่ท่านสังกัด (กรณีเป็นบุคลากร)(โปรดระบุ).....

1.5 รับบริการเรื่อง (โปรดระบุพอสังเขป).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ : 5 = มากที่สุด / 4 = มาก / 3 = ปานกลาง / 2 = น้อย / 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด → ปานกลาง → มากที่สุด				
	1	2	3	4	5
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว					
1.2 มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก					
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.4 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับความต้องการ					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 มีความสุภาพ อ่อนน้อม อธิบายดี					
2.2 เต็มใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงานตั้งอยู่เด่นชัดเข้าถึงได้ง่าย					
3.2 มีป้ายประชาสัมพันธ์ แจ้งจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.3 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยเพียงพอและเหมาะสมต่อการให้บริการ					
4. ด้านความพึงพอใจในภาพรวมในการรับบริการ					

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบประเมินครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง