



ประกาศแนวปฏิบัติ ของผู้ปฏิบัติงานด้าน รับเรื่องร้องเรียน

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 1

- จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ
ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม
และจริยธรรม

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 2

จะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง
ตามกฎหมาย เป็นไปตาม
ระเบียบแบบแผนของทาง
ราชการและมหาวิทยาลัยอย่าง
เคร่งครัด

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 3

- จะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจาก
อคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคล
ใดบุคคลหนึ่ง

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 4

จะต้องไม่มีส่วนได้เสียหรือ
แสวงหาผลประโยชน์จาก
เรื่องร้องเรียน

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 5

- จะต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้อง
เรียนโดยเคร่งครัด และหากจำเป็นต้องมี
การเปิดเผยจะต้องกระทำด้วยความ
ระมัดระวังและเป็นไปตามกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 6

จะต้องฟังปฏิบัติงานด้วยความ
รวดเร็ว รอบคอบ และตรงต่อเวลา

ข้อปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ 7

- จะต้องฟังปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียน
หรือผู้รับบริการด้วยความสุภาพ
และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

พบเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไป
ตามข้อ 1 - 7 โปรดแจ้ง

☎ 043 -202442 , 081-5748759

✉ laonsa@kku.ac.th